

The Importance and Development Strategy of Environmental Protection Butler Service in Industrial Park

Peng Gao

Shanghai Qingyu Environmental Protection Technology Co., Ltd., Shanghai, 200000, China

Abstract

The effective implementation of environmental protection butler service in the industrial park can ensure the smooth development of various production and operation activities in the industrial park and maximize the reduction of the pollution and damage to the environment in the operation process of the industrial park, and provide more guarantee for the sustainable development of the industrial park. This paper will also focus on this, mainly from the industrial park environmental butler service to carry out the importance, industrial park environmental butler service of the existing problems and development strategy of multiple dimensions, hope that through this article discussion and analysis can provide more reference and reference, better play to the role of environmental butler service and value, coordinate the contradiction between economic development and environmental protection.

Keywords

industrial park; environmental protection butler service; environmental management; implementation path

工业园区环保管家服务的重要性与开展策略

高鹏

上海清煜环保科技有限公司, 中国·上海 200000

摘要

工业园区环保管家服务工作的有效落实可以在保障工业园区各项生产经营活动顺利开展的同时最大化地降低工业园区运行过程中对于环境的污染和破坏, 为工业园区的可持续发展提供更多的保障。论文从工业园区环保管家服务落实的重要性、工业园区环保管家服务的现存问题与开展策略等多个维度展开论述, 希望可以为相关单位提供更多的参考与借鉴, 更好地发挥环保管家服务的作用与价值, 协调经济发展与环境保护之间的矛盾。

关键词

工业园区; 环保管家服务; 环境管理; 落实路径

1 引言

经济社会的迅速发展让现阶段人们对于环境保护问题给予的关注和重视变得越来越高, 而在工业园区建设及发展的过程中污染物排放体量相对较大且污染物构成相对而言较为复杂, 严重破坏了生态系统, 不利于我国社会的可持续发展, 在这样的背景下引入环保管家服务并提高环保管家服务质量是十分必要的, 在分析工业园区环保管家服务开展策略之前, 首先需要了解工业园区环保管家服务落实的重要性及现存问题。

2 工业园区环保管家服务的重要性

工业园区环保管家服务的体系性是相对较强的, 主要可以将其划分为基础服务、综合服务和升级服务三大类别,

如表 1 所示。基础服务主要包含环境管理、环境咨询、污染排查、培训服务。综合服务主要包含一厂一策、应急演练、排污许可核查、污染排放核算、宣传与投诉。升级服务主要包含 VOCs、走航监测、监测网络建设、智慧园区平台建设和示范园区建设, 有效落实工业园区环保管家服务是十分必要的, 具体可以从以下几点着手展开分析。

表 1 工业园区环保管家服务体系

环保管家服务		
基础服务	综合服务	升级服务
1. 环境管理 2. 环境咨询 3. 污染排查 4. 培训服务	1. 一厂一策 2. 应急演练 3. 排污许可核查 4. 污染排放核算 5. 达标规划 6. 宣传与投诉	1. VOCs 走航监测 2. 监测网建设 3. 智慧园区平台建设 4. 示范园区建设

首先, 工业园区环保管家服务可以更好的提高环境保护效能。事实上在工业园区环境保护工作落实的过程中所涉及到的业务是相对较多的, 例如环保规划、环境评价、环保验收、排污许可、设施建设等等, 且不同工作在实践落实的

【作者简介】高鹏 (1990-), 男, 中国山西临汾人, 工程师, 从事环保管家服务及环保咨询服务研究。

过程中都需要相关工作人员掌握专业的技巧,能够灵活解决各类突发性问题,而工业园区环保管家服务背靠第三方专业机构,可以更好地发挥机构的技术优势、人才优势和资源优势,保障环境保护业务工作能够顺利推进、有序开展,并且提高环境保护质量。相较于传统的工业园区环境保护工作,在环保管家服务支持下工业园区环境保护质量和效果得到了明显提升。

其次,工业园区环保管家服务工作的有效落实可以为工业园区战略发展目标的实现提供更多的助力,环保管家可以根据工业园区的市场定位、运营需求、产业规模、生产特性,具体问题具体分析,明确生态环境的影响要素,制定管理方案,这可以有效避免因为方案制定不科学、针对性不足所产生的资源浪费问题,同时在工业园区运行的过程中影响污染物排放体量的原因是相对较多的,这其中资源利用率不足往往也是污染物排放的重要构成原因,而环保管家则可以结合工业园区的生产需求、产品特性分析生产技术、流程、设备的优化方案,进一步提高资源利用率,这也可以更好的降低工业园区的生产成本,为工业园区的可持续发展和战略发展目标的实现提供更多的助力。

最后,工业园区环保管家服务可以更好的推动工业园区管理的优化和升级,在经济社会迅速发展的背景下工业园区规模变得越来越大,但是很多工业园区在管理上仍旧采用粗放式管理,这就导致了园区管理能力相对偏低,而环保管家服务则可以及时的发现工业园区管理上存在的欠缺和不足并提出相应的解决对策和处理方案,实现精细化管理,为打造资源节约型、环境友好型工业园区提供更多的助力,提高管理效能和管理质量。由此可见,有效落实工业园区环保管家服务是十分必要的。

3 工业园区环保管家服务的现存问题

就现阶段来看,工业园区环保管家服务仍旧存在着较多的问题,具体体现为以下几点:

首先,因为工业园区规模相对较大,环保管家服务的过程中所涉及到的工作内容相对较多,环保管家往往很难精准的确定服务内容和重点,进而导致了工业园区环保管家服务常常会出现遗漏或重点核心不突出、不明确等相应问题,影响了工业园区环保管家服务的质量和效能。此外,没有明确职责划分也很容易会导致在污染时出现互相推诿的情况,影响了问题的解决效率。

其次,保障工业园区环保管家服务的规范性和系统形式十分必要的,这就需要完善相应的规章制度并加强人才培训和建设。然而就现阶段来看无论是从市场管理的角度来分析还是从工业园区环保管家所属机构的角度来分析,在规章制度建设上仍旧存在着一定的欠缺和不足,规章制度的约束、规范和引导功能未能充分凸显出来,进而导致了工业园区环保管家服务在落实的过程中很容易会受主观因素引导

或受人员素养能力因素的影响,导致服务质量和效果受到较大的冲击。

最后,因为工业园区环保管家服务工作在实践落实的过程中所涉及到的工作内容相对较多,而环保管家的时间和精力又是较为有限的,很难在较短的时间内完成大体量的数据处理。尤其是在工业园区规模扩张以后,环保管家在实践工作落实的过程中需要花费大量的时间去完成数据收集、整合和分析,极大影响了环保管家服务的质量和效率,也很容易会增加工业园区环保管家服务的成本,因此需要推进工业园区环保管家服务的信息化建设和数字化建设。然而就现阶段来看相关单位在数字化建设上仍旧存在着一定的欠缺和不足,信息技术、数字化技术的技术优势未能充分凸显出来^[1]。

4 工业园区环保管家服务的落实路径

想要更好地提高工业园区环保管家服务质量,相关单位就需要紧抓明确职责定位、完善规章制度、推进环保管家服务信息化建设三大要点,如图1所示。



图1 工业园区环保管家服务质量提升路径

4.1 明确职责定位

明确职责定位是工业园区环保管家服务能够顺利推进、有序开展的重要基础,而在职责定位分析的过程中应当抓住以下几个关键点:

首先,需要明确工业园区环保管家服务的管理原则。一般情况下,在为工业园区提供环保管家服务的过程中需要秉承着最低管理成本原则,即无论是从排污企业还是从环保管家所属机构出发都需要最大程度的降低工作落实所需要消耗的成本和资源,这既符合于市场主体的发展需求,有助于降低相关机构的运营风险与运营压力,同时也可以更好的保障管理方案的可行性与有效性。此外,在管理原则确定和分析的过程中必须充分考量相关法律法规以及行业规则和政策要求,确保环保管家服务的合法性、规范性和科学性^[2]。

其次,在环保管家职责分析和确定的过程中需要突出环保管家的协调功能。一方面,环保管家需要积极与相关企业进行对接和沟通,为企业提供专业的技术指导,并敦促相关企业严格按照合同要求和相关法律法规要求担负起应有的责任。另外一方面,环保管家需要积极与相关社会职能部门进行沟通交流,在接受相关部门的建议同时在污染事件出现以后及时将相应的信息数据递交给相关职能部门,与相关社会职能部门共同合作,提高治理工作的落实效率和落实质量。

最后,环保管家需要紧抓风险预控这一关键点,明确工作职责和工作规范,这就需要相关工作人员在实践工作落实的过程中做好数据收集、整合和分析,明确在工业园区运行过程中可能会出现的环境问题,分析不同环境问题的构成原因,并根据其构成原因确定预防方案和应急预备方案,通过预防方案的落实,最大程度地规避环境污染问题的出现,并通过应急方案的确定,在出现环境污染事件时第一时间做出反应,做出科学的资源协调和人力安排,最大化地降低负面影响。此外,在职责确定以及服务内容确定的过程中还需要秉承着具体问题具体分析的原则,结合实际情况对环保管家工作职责进行细化、精化和完善,为环保管家服务质量的提升提供明确指导^[3]。

4.2 加强制度建设

环保管家服务关乎工业园区的可持续发展以及战略发展目标的实现,保证环保管家工作落实的规范性、科学性是十分必要的,而完善规章制度,发挥规章制度的约束、规范和引导功能,则可以较好的实现这一目标,可以从以下几点着手展开分析,做出优化:

第一,需要从相应社会职能单位出发,加强对环保管家所属机构的规范和引导,做好资格审核,提高行业准入门槛,有效避免资质能力不达标的环境管家机构进入市场。同时还需要通过市场信用体系的建设加强对环保管家服务的监控,一旦出现违法违规行为立即作出处罚并进行公示,通过这种方式倒逼环保管家所属机构规范工作行为,确保环保管家服务落实的规范性,提高服务质量^[4]。

第二,从环保管家所属机构出发,需要通过规章制度的建设与完善加强人员行为规范,这就需要所属机构建立完善的责任机制和考核机制,明确环保管家服务标准、内容以及在服务工作落实过程中应当遵循的原则和注意的问题,配合奖惩机制,更好地调动相关工作人员的主观能动性,让相关工作人员在实践工作落实的过程中自觉规范工作行为,提高服务质量与服务水平。除此之外,相关单位也需要建立完善的人才建设机制。一方面提高人才准入门槛,招收更多具备专业素养和专业能力的专业型人才走入到对应的工作岗位。另一方面需要通过加强培训教育的方式,让相关工作人员掌握最新的政策理念、技术、方法,不断的提高相关工作人员的专业素养和专业能力,为工业园区环保管家服务质量的提升奠定良好的人才基础^[5]。

4.3 推进信息化管理

在上文中也有所提及,工业园区环保管家工作在实践落实的过程中所涉及的工作内容相对较多、较杂,在这样的

背景下,想要更好的保障工业园区环保管家服务质量,为工业园区的可持续发展提供更多的助力,降低工业园区生产运营过程中所带来的环境污染问题,则需要推进工业园区环保管家服务的信息化建设和数字化建设,可以紧抓以下几点做出优化和调整。

第一,需要建立工业园区环保管理平台,为数据资源的收集、整合、分析提供更多的信息参考。通过历史数据整合来更好的明确在工业园区运行过程中可能存在的环境污染问题,确定接下来一段时间内环保管家服务的重点与核心,同时通过传感器技术配合互联网技术收集实时数据,根据实时数据和历史数据做好数据预测和分析,精准把控环境污染风险,提高环境污染风险的预见能力、响应能力和解决能力。

第二,可以通过GIS技术等相应现代化技术的有效应用打造模拟图,以更加具象化、直观化的方式来呈现工业园区的污染情况,在做好环境污染风险评估的基础之上建立信息档案,为后续工业园区环保管家服务的工作开展提供更多的信息参考。此外在环境污染事件出现以后也需要建立档案,这也可以为后续应急工作的开展提供更多的帮助,需要引起关注和重视^[6]。

5 结语

工业园区环保管家服务质量的提升对于工业园区的可持续发展以及工业园区环境保护管理能力的提升都会起到至关重要的影响,结合工业园区环境管理实际需求和工业园区的市场定位发展需求对环保管家服务做出有效优化和调整是十分必要的,可以从推进环保管家服务信息化建设、加强规章制度建设、划分职责等多个维度出发提升服务质量和水平。

参考文献

- [1] 毛晓红.工业园区环保管家在推动绿色发展中的作用及路径探析[J].皮革制作与环保科技,2023,4(18):45-47.
- [2] 唐春晖.浅论工业园区环保管家服务模式优化策略[J].皮革制作与环保科技,2023,4(17):153-155.
- [3] 梁文晔.环保管家服务模式在城市工业园区的应用研究[J].未来城市设计与运营,2023(7):39-41.
- [4] 甄博如.工业园区环保管家服务模式及应用探讨[J].皮革制作与环保科技,2023,4(13):149-150+153.
- [5] 吴文凤.“环保管家”在企业环境管理中的应用探索[J].上海船舶运输科学研究所学报,2023,46(3):61-64+76.
- [6] 高文皓,张芷珊,陈鸣玺,等.环保管家创新服务模式现状调查研究[J].广东化工,2023,50(10):83-86.